

pro infirmis

## Consultation sociale



**La vie avec un handicap est parfois difficile. Nos collaboratrices et collaborateurs sont là pour vous conseiller, vous et votre famille. Nous vous aidons à avoir plus d'autodétermination et une meilleure qualité de vie.**



Nous conseillons les personnes en situation de handicap, mais aussi leurs proches et leur famille.



”  
Cela me soulage de  
savoir que je reçois  
le soutien dont j’ai  
besoin. “



## La consultation sociale : un coup de pouce pour faire avancer les choses

**Avez-vous un handicap physique, une déficience intellectuelle ou des troubles psychiques ? Y a-t-il chez vous un risque de handicap dans un proche avenir ? Avez-vous une personne en situation de handicap parmi vos proches ? Avez-vous besoin d’informations sur le handicap et l’inclusion pour votre travail ? La consultation sociale est là pour vous.**

### Conseil et soutien global

La consultation sociale est gratuite et inclut un conseil et un accompagnement dans les différents domaines de la vie. Elle aide à trouver des solutions et offre de nouvelles perspectives dans les situations difficiles. Nous informons, en particulier sur les assurances sociales, et offrons un appui en cas de difficultés financières. Nous donnons de brefs conseils par téléphone ou en ligne et conseillons aussi des professionnels.

### Aide financière directe

Nous aidons directement les personnes en situation de handicap qui ont des difficultés financières. Pour ce faire, nous collectons des dons et déposons des demandes d’aide financière auprès d’organisations partenaires ou du fonds Prestations d’Aide aux personnes en situation de Handicap (PAH). Ce fonds est géré par Pro Infirmis sur mandat de l’Office fédéral des assurances sociales (OFAS).

## La consultation sociale en bref

### Notre offre

- information
- conseil et soutien
- aide financière
- conseil pour les questions juridiques
- mise en relation avec d'autres prestataires
- collaboration avec des services spécialisés

### Pour qui ?

- personnes en situation de handicap, de la naissance à l'âge AVS
- personnes malades ou accidentées, chez qui un handicap est prévisible
- proches et personnes de référence
- autorités et professionnels d'autres organisations

### But

La consultation sociale aide à trouver des solutions et offre de nouvelles perspectives dans les situations difficiles.

### Type de consultation

Nous proposons la consultation individuelle sur rendez-vous ainsi que le bref conseil par téléphone ou en ligne. La consultation est confidentielle.

### Consultation gratuite

La consultation sociale est gratuite pour les personnes en situation de handicap et leurs proches. Elle est financée par les subventions des pouvoirs publics et par les dons.

### Un soutien compétent

Une équipe de professionnels se tient à votre disposition. Nous collaborons avec les services spécialisés, les institutions et les administrations de votre région.

## Un conseil dans différents domaines



### Assurances sociales

Assurance-invalidité, prestations complémentaires, prévoyance, caisse de pensions, assurance-accidents, assurance chômage



### Logement

Quel type de logement ? Quelles adaptations ? Quelles formes de soutien ? La consultation sociale aide à trouver des réponses.



### Finances

Budget, contribution d'assistance, rente d'invalidité, allocation pour impotent, aide financière directe



### Travail et formation

École, formation continue, travail et perspectives professionnelles, projet de vie



### Entourage

Relève pour les proches, relations avec la famille, les amis, les collègues, l'employeur



### Santé

Activité physique, alimentation, hygiène, prévention de la santé



### Loisirs

Sports, culture, mobilité, sorties

# pro infirmis



## Pro Infirmis

Siège principal

Feldeggstrasse 71  
Case postale  
8032 Zurich

Tél. 058 775 20 00  
[contact@proinfirmis.ch](mailto:contact@proinfirmis.ch)



## Compte des dons

IBAN CH96 0900 0000 8002 2222 8

## Pro Infirmis dans les cantons

Le site internet de Pro Infirmis contient toutes les adresses et coordonnées des directions et services de consultation cantonaux.